

CRM Imprese
Enti di Formazione
Eventi Formativi

alTRAN



WORKSHOP

La Customer Relationship Management come strumento metodologico dei processi di gestione per gli Enti di Formazione

EDIZIONE del 29 LUGLIO 2016

Presso Altran Italia S.p.A.

Centro Direzionale Isola F1, Via Giovanni Porzio, 4, 80143 Napoli

ORARIO: dalle 10:00 alle 13:00

CONTENUTI

I Sistemi di Customer Relationship Management ben si prestano a personalizzazioni in grado di soddisfare le esigenze degli Enti Formativi. Alcune Solution verticali diventano un unico e completo strumento di pianificazione, gestione e monitoraggio delle attività formative, di sviluppo, organizzazione e promozione, fino ad arrivare alle fasi di gestione rendicontativa, documentale e di reporting direzionale. Il tutto basato su una piattaforma unificata su **CRM FORMEDO** compatibile con qualsiasi device.

Grazie alla sua flessibilità, la soluzione si adatta agevolmente ai processi e alle procedure di gestione organizzativa ed operativa della Organizzazione.

Altresì l'integrazione di Solution come **CRM FORMEDO con la piattaforma LiberCloud®** per la creazione e gestione di contenuti multimediali e interattivi, permettono una efficace gestione dell'erogazione online e on site di tutta la didattica formativa. LiberCloud® aiuta formatori, docenti, manager d'azienda e le loro organizzazioni a liberarsi dai vincoli della formazione tradizionale e dalle tecnologie in uso per la formazione, colmando le carenze di competenze e conoscenza del discente. LiberCloud è una piattaforma indispensabile per gli autori di contenuti multimediali. I contenuti creati dal formatore o dai discenti potranno essere condivisi, distribuiti e modificati da chi li riceve. L'apprendimento misto sarà così facilitato. La piattaforma LiberCloud è il valore aggiunto che manca nell'apprendimento tradizionale: progettare, creare, condividere contenuti; collaborare in tempo reale anche a distanza con il Canvas Condiviso; valutare con i test e i sondaggi.

RELATORI E DOCENTI

Aldo Borelli
Gianluca Caruso
Michael Campurra
Sergio Venturino

Delegato CRM KIBSLAB
Altran Italia S.p.a
R&S Management
Direttore Generale Know K.



CRM Imprese Enti di Formazione Eventi Formativi

alTRan



SEDI E MODALITÀ DI EROGAZIONE

Soggetto Attuatore  **RS** MANAGEMENT

EDIZIONE: In Aula dalle ore 10:00 – 13:00

SESSIONI: On Line (moduli da 2h) a richiesta con prenotazioni settimanali

entro ottobre 2016

DESTINATARI

Responsabili Enti Formativi
Responsabili pianificazione e programmazione eventi
Addetti ai Servizi ed Assistenza
Personale Operativo di Back Office e Front Office

TEMATICHE DI DIBATTITO

- Gestire e ottimizzare le attività secondo procedure implementate mediante Work Flow Management;
- Progettare l'evento a livello di contenuti e materiali, di organizzazione e budget;
- Pianificare l'evento a livello di sedi, risorse tecniche e calendario;
- Gestire le procedure di iscrizione e le presenze iscritti;
- Gestire lo Staff di supporto formativo e tecnico;
- Gestire la documentazione relativa alle attività erogate;
- Consuntivare e controllare in progress le attività erogate, le valutazioni e il budget dell'evento;
- Automatizzare la gestione e la rintracciabilità delle comunicazioni con i partecipanti, lo staff e gli enti di riferimento;
- Gestire la reportistica dei corsi, anche nel rispetto degli adempimenti richiesti dagli enti finanziatori.
- Definire il budget in termini di Docenti, Staff e Risorse;
- Creazione, gestione e condivisione di contenuti multimediali online e offline con LiberCloud
- Creazione di lezioni con le LIM mediante Canvas
- Interazione in tempo reale a distanza con i partecipanti tramite Canvas Condiviso
- Erogazione di Test, Quiz e Sondaggi con MyTests