

**Voglio conoscere le persone
con cui sto lavorando
immaginando le loro
caratteristiche chiave**



LIVELLO DI COINVOLGIMENTO



RICHIEDE DEL DIALOGO con colleghi. Pianificare un pò di tempo per interagire e completare, collaborando in un'unica giornata

Cos'è & perchè dovrei usarlo?

Per **Personas** intendiamo ritratti immaginari di persone reali che vengono utilizzati come punti di riferimento comuni. Sono realizzate disegnando insieme le caratteristiche di persone simili - il loro comportamento, le loro motivazioni e ecc. - in un archetipo attraverso il quale il gruppo può essere compreso. Nella creazione di un personaggio di fantasia con queste caratteristiche, non bisogna tralasciare i piccoli dettagli che rendono le persone quello che sono. Ecco che questo strumento aiuta a mantenere la concentrazione sulle persone, piuttosto che su una descrizione astratta.

Il successo dipende dal conoscere cosa inserire e cosa lasciare fuori. Spesso le caratteristiche sono sviluppate da fonti diverse, ciascuna delle quali potrebbe contenere enormi quantità di dettagli. Il trucco è riconoscere le caratteristiche comuni che potrebbero costituire la base di una persona. Fare questo in modo corretto può essere estremamente utile in quanto consente di raccogliere le idee e testare soluzioni potenziali partendo dalla loro prospettiva. Spesso questo strumento è adatto per creare una serie di Personas in modo da potersi concentrare sulle caratteristiche principali di ciascun sottogruppo del pubblico previsto.

? COME SI USA

Rappresenta differenti target che un'organizzazione vuole raggiungere. Essere a conoscenza delle diverse preferenze, abitudini e motivazioni può aiutare nella personalizzazione dei prodotti e servizi.

Usa il foglio di lavoro per mettere insieme il ritratto di una persona tipica che potrebbe rappresentare il target della tua organizzazione.

Prova a realizzare un'immagine più generica possibile,

con l'aggiunta di un nome, di una foto, la descrizione degli interessi, delle capacità e delle motivazioni.

Sentiti libero di aggiungere ogni altro dettaglio che può essere rilevante per la tua situazione.

AGGIUNGI UNA FOTO O DISEGNA	Chi sono?	3 motivi per cui dovrei collaborare con voi		3 motivi per cui non dovrei collaborare con voi	
		1.		1.	
		2.		2.	
Nome:		3.		3.	
Target:					
I miei interessi	La mia personalità	Le mie capacità	I miei sogni	Il mio contesto sociale	

Aggiungi una foto o un disegno

Nome

CHI SONO?

3 MOTIVI PER CUI DOVREI
COLLABORARE CON VOI

1.

2.

3.

3 MOTIVI PER CUI NON DOVREI
COLLABORARE CON VOI

1.

2.

3.

I MIEI INTERESSI

LA MIA PERSONALITA'

LE MIE CAPACITA'

I MIEI SOGNI

IL MIO CONTESTO
SOCIALE