

**Voglio chiarire le mie
priorità
concentrandosi su questioni
critiche fondamentali**



PROBLEM DEFINITION

INSPIRED BY
Julier J., Kimbell L. (2012) Problem Definition, p30. In: The Social Design Methods Menu.

LIVELLO DI COINVOLGIMENTO



ABBASTANZA SEMPLICE, AUTO-GESTIONE
ha bisogno relativamente di poco tempo

Cos'è & perchè dovrei usarlo?

Definire un problema è un compito apparentemente semplice- ciò che in un primo momento può sembrare essere il problema, spesso, è solo il sintomo di un problema più grande. Questo strumento funziona sia per sbloccare un problema - presentandolo in modo da poter essere analizzato da diverse angolazioni - sia per contribuire a definire il contesto in maniera più ampia e i problemi associati.

Ciò è particolarmente efficace quando si cerca di far concentrare un gruppo di persone su problemi principali. Questo strumento è stato progettato per strutturare l'analisi di un particolare problema in modo da ottimizzare il proprio tempo. Introduce un piccolo insieme di criteri chiave con cui un problema può essere articolato e valutato, rendendo l'attività altamente efficiente. Fornisce anche un modo standardizzato per confrontare problemi che in superficie potrebbero sembrare molto diversi.



COME SI USA

Usa il foglio di lavoro da solo o in piccoli gruppi per riflettere sul problema specifico che è stato individuato, scambiare opinioni e nel frattempo annotare quanto viene detto.

L'obiettivo principale è quello di catturare, confrontare e discutere riguardo ai diversi punti di vista sul problema. E' possibile rivedere le note e discutere con i membri del team se si stanno facendo le stesse ipotesi e le stesse osservazioni.

Questo esercizio può portare ad una ridefinizione del problema inizialmente indirizzato - per esempio cosa succede se si vedono le persone anziane come portatrici di capacità piuttosto che di bisogni? Reinquadrare il problema può offrire indizi su come la soluzione possa prendere forma. Lavorare con questo strumento, non solo con i membri della propria squadra ma anche altre parti interessate di solito apre a nuovi contesti.

Ad esempio, nel settore dei servizi agli utenti, lavorare con il personale o i volontari fornisce una visione diversa dello strumento rispetto a quanto succederebbe se si lavorasse con i dirigenti o gli imprenditori. Sentiti libero di sperimentare e riformulare le domande al fine di renderle più rilevanti a seconda della situazione.

Qual è la questione chiave che stai cercando di affrontare e perchè è importante?

Per chi è un problema?

Quali fattori sociali/culturali condizionano questo problema?

Quale prove ci sono che questo valga l'investimento?

Puoi pensare a questo problema in modo diverso? puoi ristrutturarlo?

Voglio chiarire le mie priorità

concentrandosi su questioni critiche fondamentali

PROBLEM DEFINITION

Qual è la questione chiave che stai cercando di affrontare e perchè è importante?

Per chi è un problema?

Quali fattori sociali/culturali condizionano questo problema?

Quale prove ci sono che questo valga l'investimento?

Puoi pensare a questo problema in modo diverso? puoi ristrutturarlo?